福建能化集团福化古雷各权属单位网络安全及等保运维服务统一采购项目

询比采购文件

（文件编号：CL-3100-202504000022）

福建福化古雷石油化工有限公司编制

二〇二五年四月

目　录

第一章　询比公告 2
　一、比选条件 2
　二、项目概况 2
　三、参选人资格要求及审查办法 2
　四、比选文件的获取 3
　五、参选文件递交要求 3
　六、联系方式 3
第二章　参选人须知前附表 4
第三章　参选人须知 6
　一、总则 6
　二、参选人 6
　三、比选 6
　四、开选 10
　五、中选与采购合同 10
　六、本项目的有关信息 10
第四章　资格审查与评审 11
　一、资格审查 11
　二、评审 11
第五章　比选内容及技术要求 13
　一、项目概况 13
　二、服务范围及对象 13
　三、应遵循的国家及专业标准和规范 13
　四、比选内容及要求 13
第六章　采购合同（范本） 21
第七章 参选文件格式 32
一、 比选函 33
二、 参选报价表 35
三、 参选分项报价表 36
四、 参选人的资格证明文件 37
　单位负责人授权书（若有） 37
　营业执照等证明文件 38
　财务状况报告 39
　依法缴纳税收证明材料 40
　依法缴纳社会保障资金证明材料 41
　具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 42
　参加比选活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明 43
　参加比选活动前 3 年内在经营活动中没有行贿犯罪记录书面声明 44
　参选活动前 3 年内没有严重违法失信行为信息记录证明文件 45
　参选人提交的其他资格证明文件 46
五、 比选文件要求响应偏离表 47
六、 评分标准对照情况点对点应答表 49
七、 其他技术及商务证明材料 51

第一章　询比公告

福建福化古雷石油化工有限公司就“福建能化集团福化古雷各权属单位网络安全及等保运维服务统一采购项目（项目编号：CL-3100-202504000022）”进行国内公开询比采购，欢迎国内符合条件的供应商积极参加。

一、比选条件

本比选项目福建能化集团福化古雷各权属单位网络安全及等保运维服务统一采购项目，比选人为福建福化古雷石油化工有限公司。项目已具备比选条件，现决定进行公开比选采购，选定服务单位。

二、项目概况

1、建设地点：福建省漳州市漳浦县杜浔镇杜昌路 9 号。

2、项目概况：本项目拟整合福化古雷各权属单位网络安全及等保运维服务需求采用固定单价、按实结算方式进行统一采购，服务内容包括：系统识别、安全风险评估、安全整改加固、安全防护能力优化、日志安全审计分析、漏洞扫描与渗透测试及整改加固、重要时期安全保障、网络安全培训、安全管理体系建设、网络安全驻点运维、等保测评及咨询等服务。

具体要求详见比选内容及要求。

3、服务期限：1 年。

4、本项目采用固定单价、按实结算方式，比选项目清单及限价详见清单。

5、服务质量要求：达到符合国家、行业及福建能化集团相关规范和要求。

三、参选人资格要求及审查办法

1、参选人须为合法注册并具有中国大陆独立法人资格的企业，且具有良好的财务状况和商业信誉，禁止列入“信用中国”受惩黑名单和失信被执行人企业法人参加比选；参选人没有正在进行或将要发生的对参选人不利的重大诉讼或仲裁，经营年限内与比选人及其权属企业无诉讼/仲裁纠纷，无偷税漏税行为、无税务欺诈行为及其他违法经营行为，参选人须提供信用中国网站查询结果截图、营业执照复印件并加盖公章。

2、参选代表应执有法定代表人的授权委托书（若为法定代表人直接参加可不需此件，但须提供法定代表人身份证复印件）。

3、参选人需具备由中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务资质认证证书。

4、参选人需提供上述相关资料证明。参选人提供的证明材料若为复印件，则复印件均须加盖公章，在中选后进行原件核对。如参选人提供资料证明与事实不符的，需承担相应的经济及法律责任，并取消参选或中选资格。

5、参选人一旦申请参加，就视为对本公告内容无异议。

6、本项目不接受联合体投标。

四、比选文件的获取

1、比选文件获取时间：公式之日起至 2025 年 4 月 30 日（共 7 天）

2、获取参比文件：本项目参比文件请有意向参比人自行下载，不收取费用。

五、参选文件递交要求

1、参选文件的递交：福建省漳州市漳浦县杜浔镇杜昌路 9 号 张女士 联系电话：19959614706

2、参选文件递交截止时间（以送达时间为准）：2025 年 4 月 30 日 17 时 30 分前。

六、联系方式

商务联系人：张女士　　电话：　19959614706　　邮箱：fhglpd@fjpec.com.cn

技术联系人：陈先生　　电话：15528273151

纪检监察室电话：0596-6311774

联系地址：漳州市漳浦县杜浔镇杜昌路 9 号

第二章　参选人须知前附表

序号	编列内容
1	项目编号：CL-3100-202504000022 项目名称：福建能化集团福化古雷各权属单位网络安全及等保运维服务统一采购项目 比选人名称：福建福化古雷石油化工有限公司 项目内容：详见比选标的一览表及比选文件第五章
2	参选人资格要求：1、参选人须为合法注册并具有中国大陆独立法人资格的企业，且具有良好的财务状况和商业信誉，禁止列入“信用中国”受惩黑名单和失信被执行人企业法人参加比选；参选人没有正在进行或将要发生的对参选人不利的重大诉讼或仲裁，经营年限内与比选人及其权属企业无诉讼/仲裁纠纷，无偷税漏税行为、无税务欺诈行为及其他违法经营行为，参选人须提供信用中国网站查询结果截图、营业执照复印件并加盖公章。 2、参选代表应执有法定代表人的授权委托书（若为法定代表人直接参加可不需此件，但须提供法定代表人身份证复印件）。 3、参选人需具备由中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务资质认证证书。 4、参选人需提供上述相关资料证明。参选人提供的证明材料若为复印件，则复印件均须加盖公章，在中选后进行原件核对。如参选人提供资料证明与事实不符的，需承担相应的经济及法律责任，并取消参选或中选资格。 5、参选人一旦申请参加，就视为对本公告内容无异议。 6、本项目不接受联合体投标。 7、其他资格要求详见本比选文件的其他规定。
3	**不允许分包**
4	**参选有效期：**比选截止时间起 90 个日历日。
5	**参比保证金：**无
6	**本项目推荐中选候选人数 3 家。**
7	**本项目中选人的确定（以合同包为单位）：** （1）比选人应在规定的时限内确定中选人。 （2）若出现中选候选人并列情形，则按照下列方式确定中选人： ①评审总得分相同的，按照评审价由低到高顺序排列。 ②评审总得分且评审价相同的按技术得分由高到低顺序排列。 （3）本项目确定的中选人家数：

	①本项目确定中选人数为 1 家。
8	无效条款： （1）参选文件未按规定进行编制、递交的； （2）未按规定由参选人的法定代表人或其授权代表签字，或未加盖参选人公章； （3）参选人提交的资质证明的所有复印件不是最新（有效）、清晰，及未加盖持有者的公章或捺印； （4）文件有效期不满足比选文件要求的； （5）参选人在比选截止期后修改参选文件的； （6）未满足参选人须知前附表序号‘2’合格参选人资格条件的； （7）比选内容及要求有重大偏离或保留的； （8）参选人提交的是可选择的报价； （9）参选文件组成不符合比选文件要求的； （10）参选文件中提供虚假或失实资料的； （11）不符合比选文件中规定的其它实质性条款； （12）未按规定办理报名手续的； （13）有串通参选情形的； （14）参选文件附有比选人不能接受的条件； （15）有试图影响评审委员会对参选文件的评估、比较或者推荐候选人的行为的； （16）参选人不接受评审委员会对参选文件中的算术错误进行更正的； （17）参选人出现评审标准和方法中无效评审规定的。 （18）评审委员会决定比选的响应性只根据参选文件本身的内容，而不寻求其他的外部证据。
9	信息发布媒体： 福建福化古雷石油化工有限公司官网

第三章　参选人须知

一、总则

1、适用范围

适用于比选文件载明项目的比选活动（以下简称：“本次比选活动”）。

2、定义

“比选人”系福建福化古雷石油化工有限公司，即业主方。

“参选人”系指向比选人报名，领取比选文件，且已经提交或准备提交本次参选文件的企业法人。

“参选代表”系指全权代表参选人参加本次比选活动并签署参选文件的人，如果参选代表不是参选人的法定代表人，须持有《法定代表人授权委托书》。

“中选人”系指比选人按本自主比选文件的规定，经评选确定的本自主比选项目服务提供方。

“产品”系指向自主比选人提供的服务产品。

“服务”系指自主比选文件规定参选人须承担的服务工作内容和其它的义务。

参选费用：无论比选过程中的做法和结果如何，参选人自行承担所有与参加比选有关的全部费用。

二、参选人

3、合格参选人

3.1 一般规定

（1）参选人应遵守有关法律、法规和规章的强制性规定。

（2）参选人的资格要求：详见比选文件第二章参选人须知前附表。

4、费用

除比选文件另有规定外，参选人应自行承担其参加本项目所涉及的一切费用。

三、比选

5、比选文件

5.1 比选文件由下述部分组成：

（1）比选公告

（2）参选人须知前附表

（3）参选人须知

（4）资格审查与评审

（5）比选内容及要求

（6）采购合同（范本）

（7）参选文件格式

5.2 比选文件的澄清或修改

参比人获取采购文件后，应仔细检查采购文件的所有内容，如有残缺等问题应在获得采购文件 3 日内向采购人提出。参比人若对采购文件有任何疑问，应在参比截止时间前 5 日，按询比须知载明的地址以书面形式（包括书面、传真、电子邮件下同）通知到采购人。采购人将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，澄清文件作为采购文件的组成部分，具有约束作用。

5.3 采购文件的修改、补充

（1）在参比截止日期前，采购人可主动地或依据参比人要求澄清的问题而修改采购文件，并以书面形式通知所有报名参加询比项目的每一参比人，对方在收到该通知后应立即以书面形式予以确认；参比人未按规定时间予以确认或未按规定时间地点领取书面文件的，视比选通知已收到。

（2）为使参比人在准备参比文件时有合理的时间考虑采购文件的修改，采购人可酌情推迟参比选截止时间和开评时间，并以书面形式通知已获得采购文件的每一参比人。

（3）采购文件的修改书将构成采购文件的一部分，对参比人具有约束作用。

6、参选

6.1 单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同参选人，不得同时参加同一合同项下的比选，否则**其参选无效**。

6.2 为本项目提供整体设计、规范编制或项目管理、监理、检测等服务的参选人，不得参加本项目除整体设计、规范编制和项目管理、监理、检测等服务外的比选活动，否则其**参选无效**。

6.3 列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的参选人，不得参加比选，否则**其参选无效**。

6.4 有下列情形之一的，视为参选人串通，**其参选无效：**

（1）不同参选人的参选文件由同一单位或个人编制；

（2）不同参选人委托同一单位或个人办理比选事宜；

（3）不同参选人的参选文件载明的项目管理成员或联系人员为同一人；

（4）不同参选人的参选文件异常一致或报价呈规律性差异；

（5）不同参选人的参选文件相互混装；

（6）不同参选人的比选保证金从同一单位或个人的账户转出；

（7）有关法律、法规和规章及比选文件规定的其他串通情形。

7、参选文件

7.1 参选文件的编制

（1）参选人应先仔细阅读比选文件的全部内容后，再进行参选文件的编制。

（2）参选文件应按照本章第 9.2 条规定编制其组成部分。

（3）参选文件应满足比选文件提出的实质性要求和条件，并保证其所提交的全部资料是不可割离且真实、有效、准确、完整和不具有任何误导性的，否则造成不利后果由参选人承担责任。

7.2 参选文件由下述部分组成：

1、比选函

2、参选报价表

3、参选分项报价表

4、参选人的资格证明文件

5、比选文件要求响应偏离表

6、评分标准对照情况点对点应答表

7、其他技术及商务证明材料

以上各项内容装订成册密封并加盖公章（一正两副）。即参选文件正本及副本密封在一个信封，并标明比选编号、参选名称及正本或副本。信封上注明“于年月日时之前（指参选规定的开标日期及时间）不准启封”的字样。

注：需提供参选文件及报价表电子版一份（盖章 PDF 版），报价表须独立盖章密封。

7.3 参选文件的语言

（1）除比选文件另有规定外，参选文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。

（2）参选文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会成员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

7.5 参选报价

（1）**参选含税报价超出项目清单最高限价将导致参选无效。**

（2）最高限价由比选人根据价格测算情况，在预算金额的额度内合理设定。

（3）除比选文件另有规定外，参选文件不能出现任何选择性的**参选**报价，即每一个合同包和品目号的比选标的都只能有一个**参选**报价。任何选择性的**参选**报价将导致**参选无效。**

7.6 参选有效期（详见第二章参选人须知前附表）

7.7 比选保证金

本项目无需比选保证金

7.8 参选文件的提交

一个参选人只能提交一个参选文件，并按照比选文件要求递交。

7.9 参选文件的补充、修改或撤回

（1）比选截止时间前，参选人可对所提交的参选文件进行补充、修改或撤回，并需书面通知。

（2）补充、修改的内容应按规定进行签署、盖章，并按照本章第 7.8 条规定提交，**否则将被拒收。**

※按照上述规定提交的补充、修改内容作为参选文件组成部分。

7.10 除比选文件另有规定外，有下列情形之一的，**参选无效：**

（1）参选文件未按照比选文件要求签署、盖章；

（2）不符合比选文件中规定的资格要求；

（3）比选含税报价超过比选文件中规定的预算金额或最高限价；

（4）参选文件含有比选人不能接受的附加条件；

（5）有关法律、法规和规章及比选文件规定的其他无效情形。

四、开选

8、开选

（1）比选人将在参选文件截止日期后组织比选会，参选人选定工作在比选人有关部门监督下，由比选人依法组建的比选小组负责。

（2）在开选时有启封和没公章的参选文件，在比选时将不予考虑。

（3）比选人将做开选记录

五、中选与采购合同

9、中选

9.1 本项目推荐的中选候选人家数：详见第二章。

9.2 本项目中选人的确定：详见第二章。

9.3 中选公告

（1）中选人确定之日起 2 个工作日内，在指定媒体以中选公告的形式发布中选结果。

（2）中选公告的公告期限为 3 日。

9.4 中选通知书

（1）中选公告发布的同时，将向中选人发出中选通知书。

（2）中选通知书发出后，比选人不得违法改变中选结果，中选人无正当理由不得放弃中选。

10、采购合同

10.1 签订采购合同应遵守相关规定，不得对比选文件确定的事项和中选人的参选文件作实质性修改。比选人不得向中选人提出任何不合理的要求作为采购合同的签订条件。

10.2 签订时限：自中选通知书发出之日起 7 个日历日内。

10.3 采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用合同法。

10.4 比选人与中选人应根据采购合同的约定依法履行合同义务。

10.5 采购合同履行过程中，比选人若需追加与合同标的相同的货物或服务，则追加金额不得超过原合同金额的 10%。

10.6 中选人在采购合同履行过程中应遵守有关法律、法规和规章的强制性规定（即使前述强制性规定有可能在比选文件中未予列明）。

六、本项目的有关信息

11.本项目的有关信息，包括但不限于：比选公告、更正公告（若有）、比选文件、比选文件的澄清或修改（若有）、中选公告、终止公告（若有）、废标公告（若有）等都将在比选文件载明的指定媒体发布。

12.本项目的潜在参选人或参选人应随时关注指定媒体，否则产生不利后果由其自行承担。

第四章　资格审查与评审

一、资格审查

1、资格审查的范围及内容：参选文件，具体如下：

（1）比选函；

（2）参选人的资格证明文件；

（3）比选保证金（如有）。

1.1 有下列情形之一的，**资格审查不合格：**

（1）一般情形：

明细
未按照公开比选文件规定提交比选函
未按照公开比选文件规定提交参选人的资格及资信文件
未按照公开比选文件规定提交比选保证金

2、资格审查情况不得私自外泄。

3、资格审查合格的参选人不足三家的，不进行评审。同时，本次比选活动结束，将依法组织后续比选活动（包括但不限于：重新比选、采用其他方式招标等）。

二、评审

1、评审方法和标准

1.1 评审方法：**采用综合评分法。**

（1）参选文件满足比选文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分（即评审总得分）最高的参选人为中选候选人。

（2）每个参选人的评审总得分 FA＝F1＋F2＋F3，其中：F1 指价格项评审因素得分、F2 指技术项评审因素得分、F3 指商务项评审因素得分。

（3）各项评审因素的设置如下：

①价格项（F1）满分为 50 分。

评审项目	评审分值	评审方法描述
价格评审	50 分	价格分采用平均价计算，即满足比选文件要求，各参选人报价的平均值作为参选基准价，其价格分为满分。（各参选人的报价为 A，参选基准价为 B）其他参选人的价格分统一按照下列公式计算： 价格分=$50-\frac{\lvert A-B\rvert}{B}\times 50\times Q$。 Q 为折价分值，参选报价＞参选基准价时，Q=1；反之,参选报价≤参选基准价时，Q=0.5。

②技术项（F2）满分为 35 分。

序号	评审条款及分值	评审条款	分值	评审细则
1	技术评分（35分）	技术服务和要求的响应情况	35	根据各参选人对《第三章 比选内容及要求》的响应，由评审小组进行评分：其中标注●的参数，有一项无法提供或不满足的扣1分，扣完为止，正偏离不加分；标注▲的参数，有一项无法提供或不满足的扣2分，扣完为止，正偏离不加分。（参选人不得虚假响应，否则列入参选人黑名单并承担相应法律责任。）

③商务项（F3）满分为 15 分

序号	评审条款及分值	评审细节	分值	评审细则
2	商务评分（15 分）	商务资质	1	参选人具有有效的 ISO20000 信息技术服务管理体系标准体系认证的得 1 分，需提供证书复印件，未提供的本项不得分。
			1	参选人具有有效的 ISO27001 信息安全管理体系认证证书的得 1 分,需提供证书复印件，未提供的本项不得分。
			1	参选人具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证证书得 1 分，需提供证书复印件，未提供的本项不得分。
			3	参选人团队具备 CISP 证书，每提供 1 份 CISP 证书可得 1.5 分，满分 3 分，未提供证书不得分。（须提供相关证书复印件和提供投标截止时间前六个月任一个月由参选人为其缴交的社保证明材料，未提供或提供不完整不得分，本项人员不与其他评分项重复得分。）
			3	参选人为福建省网络与信息安全信息通报中心技术支撑单位的得 3 分，需提供证明材料复印件，未提供的本项不得分。
			3	参选人为福建省网信办技术支撑单位或福建网信产业联合会理事单位的得 3 分，需提供证明材料复印件，未提供的本项不得分。
			3	为保证服务质量，参选人拟采用的等保测评机构投入的测评团队人员不少于 5 人（含），需至少配备 1 名高级测评师作为技术总负责人，1 名中级测评师，3 名初级测评师按照要求开展测评工作。完全满足得 3 分。（须提供相关证书复印件和提供投标截止时间前六个月任一个月由参选人为其缴交的社保证明材料，未提供或提供不完整不得分）

（4）中选候选人排列规则顺序如下：

a.按照评审总得分（FA）由高到低顺序排列。

b.评审总得分（FA）相同的，按照评审价由低到高顺序排列。

c.评审总得分（FA）且评审价相同的按技术得分由高到低顺序排列。

第五章　比选内容及技术要求

一、项目概况

本项目拟整合福化古雷各权属单位网络安全及等保运维服务需求采用固定单价、按实结算方式进行统一采购，服务内容包括：系统识别、安全风险评估、安全整改加固、安全防护能力优化、日志安全审计分析、漏洞扫描与渗透测试及整改加固、重要时期安全保障、网络安全培训、安全管理体系建设、网络安全驻点运维、等保测评及咨询等服务。

二、服务范围及对象

福建能化集团福化古雷各权属单位网络安全及等保运维服务统一采购项目

服务内容包括：

网络安全及等保运维服务(具体详见项目清单）

服务期限：合同签订后 1 年。

三、应遵循的国家及专业标准和规范

《中华人民共和国网络安全法》

《关键信息基础设施安全保护条例》

《网络安全等级保护基本要求》

《信息安全服务规范》

四、比选内容及要求

4.1 本项目采用固定单价、按实结算方式，比选项目清单及限价如下：

序号	服务项目	服务周期	预算限价（万元，含税）
1	系统识别运维服务（资产调研）	1 次/年	**3**
2	安全风险评估服务	1 次/年	**4**
3	安全整改加固服务	1 次/年	**4**
4	安全防护能力优化服务	年	**5**
5	日志安全审计分析服务	4 次/年	**3**
6	漏洞扫描与渗透测试服务	2 次/年	**5**
7	漏洞扫描与渗透测试整改加固服务	2 次/年	**5**
8	重要时期安全保障服务	1 次	**3**
9	网络安全培训服务	2 次/年	**2**

10	安全管理体系建设服务	年	5
11	人员运维驻点服务	人/年	15
12	二级等保测评咨询服务(首次)	1 系统	5
13	二级等保测评咨询服务(复评)	1 系统	4
14	二级等保测评(首次)	1 系统	4
15	二级等保测评(复评)	1 系统	3
16	三级等保测评咨询服务(首次)	1 系统	6
17	三级等保测评咨询服务(复评)	1 系统	5
18	三级等保测评(首次)	1 系统	5
19	三级等保测评(复评)	1 系统	4

4.2 网络运维服务内容及要求

4.2.1 系统识别运维服务（资产调研）内容及要求

●4.2.1.1 对各个业务系统开展核查确认工作，掌握信息系统基本情况的变化，了解信息系统（包括信息网络）的业务类型、应用或服务范围、用户数量、系统结构、部署方式、安全策略、内控制度等信息是否发生变更，并及时对原有的《信息系统资产调查表》进行补充和更新，出具最新《信息系统资产调查表》。

▲4.2.1.2 参选人拟采用的服务工具支持资产盘点，能够“自动采集并盘点安装客户端的服务器（在线状态），可自动采集并盘点安装客户端的服务器上的进程、账户、Web 站点、Web 服务、Web 框架、端口、网络连接、软件应用、数据库、启动服务、安装包、计划任务、环境变量、内核模块等资产信息，提供资产模糊检索”。**（提供第三方机构出具的具有“CNAS”和“CMA”标志的产品功能检测报告关键页复印件并加盖投标人公章）**

4.2.2 安全风险评估服务内容及要求

●4.2.2.1 根据《信息安全技术—信息安全风险评估方法》（GB/T 20984-2022）等相关国家标准对所有信息系统进行安全风险评估，至少包含明确风险评估范围、识别重要资产、识别脆弱性和威胁、现有安全控制措施、应用系统漏洞扫描、分析和计算风险状况、制定可接受风险处置方案和风险评估报告及总结。安全风险评估服务，至少包括网络安全、主机安全、应用安全、终端安全、物理安全、管理制度等 6 个方面：

网络安全评估：必须包括对组织的网络拓扑架构、安全域规划、VLAN 划分、网络设备配置、安全设备配置、安全防护措施等方面进行分析，从而评估网络的安全现状，查找安全隐患。

主机安全评估：必须包括对各种操作系统，通过技术手段进行分析，发现系统配置和运行中存在的安全漏洞和安全隐患。主机安全评估的内容，主要包括以下方面：账号、认证、授权、

网络服务、系统日志、补丁升级、病毒防护、本地安全策略等。

应用安全评估：必须包括从账号、认证、授权、审计、性能资源、备份恢复、渗透测试等方面，对应用系统进行全面的安全评估，查找应用系统自身的安全漏洞和安全隐患。

终端安全评估：必须包括从补丁升级、病毒防护、账号口令、网络服务、本地安全策略等方面，对终端主机的安全状况进行评估，查找终端主机的安全漏洞和安全隐患。

物理安全评估：从机房的物理环境、访问控制、电力供应、线缆布放、设备摆放、标签规范、机房制度等方面，评估网络机房的安全。

管理制度评估：从安全组织、安全制度、安全人员、安全运维、安全应急、安全培训等方面，对信息安全管理现状进行评估，查找可能的安全隐患和缺失点。

▲4.2.2.2 参选人拟采用的漏洞扫描工具支持报告生成，支持“在报表管理模块能够将扫描结果生成相应的报告，报告中包含描述各脆弱点的 CVE 号、详细信息、补救建议等内容；包含目标的风险等级评估内容，能够将扫描脆弱点按风险严重程度分级，并明确标出；能够生成多个目标扫描后的结果的总体报告；能够对关键的脆弱性扫描信息生成摘要报告”。**（提供第三方机构出具的具有“CNAS”和“CMA”标志的产品功能检测报告关键页复印件并加盖投标人公章）**

4.2.3 安全整改加固服务内容及要求

●4.2.3.1 根据信息系统安全风险评估与整改建议报告来完成安全计算环境、安全管理中心的病毒检查与清理、安全加固以及应用安全加固辅导。安全加固服务能够有效的加强等级保护的安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境防护的大部分控制点以及应用安全漏洞修复方面起到重要作用。

▲4.2.3.2 参选人拟采用的安全风险评估工具支持环境变化评估，支持“对设备环境变化进行感知评估，能够将环境变化通报给外部的评估系统或者访问控制系统，协同其完成基于环境风险的动态访问控制，其中包括终端信息、系统、软件、网络等维度”。**（提供第三方机构出具的具有“CNAS”和“CMA”标志的产品功能检测报告关键页复印件并加盖投标人公章）**

4.2.4 安全防护能力优化服务内容及要求

●4.2.4.1 安全策略优化是指对安全控制策略是否起到作用、是否合理高效地进行检查和改进，可以及时地发现和控制风险。在服务的过程中，需要持续地对信息系统各个层面的安全策略进行优化，需要通过工具及人工的方式进行检测、分析、优化。

●4.2.4.2 策略信息收集后，结合实际安全防护需求，对现有安全策略进行差距分析，发现策略缺失、策略冗余、策略未废止等问题，并制定相应工作方案开展策略优化工作，内容包括：访问控制策略优化、安全防护策略优化、行为审计策略优化等，通过安全策略优化完善策略可用性，提升防护能力。针对所有需要安全策略优化的安全设备输出安全策略优化报告，该报告内容详细记录优化前和优化后的策略变化情况。

4.2.5 日志安全审计分析服务内容及要求

●4.2.5.1 通过对安全设备日志的分析，充分识别、发现网络中存在的攻击、入侵或病毒传播等行为，并深入关联分析，确定相关日志的真实性，并按需开展处置工作。

●4.2.5.2 借助日志审计系统，对运维审计的日志进行分析，发现运维过程中的异常操作，登录异常等问题，并提供安全威胁分析及预警服务。

▲4.2.5.3 参选人拟采用的日志审计服务工具支持威胁分析，可以“根据实际使用需求使用关键字段以柱状图、曲线图、饼状图、面积图的方式统计查询并展示，系统自带 4 种告警分类场景:外部威胁、外连威胁、横向攻击、自身告警”。**（提供第三方机构出具的具有“CNAS”和“CMA”标志的产品功能检测报告关键页复印件并加盖投标人公章）**

▲4.2.5.4 参选人拟采用的工具支持事件的集中分析与审计，支持“接入大量事件后，采用机器学习对原始日志进行聚类分析，能够对原始日志结构模式进行自动识别(无须范化)，提取关键字等并进行分析展示，使审计人员清晰了解采集日志的构成”。**（提供第三方机构出具的具有“CNAS”和“CMA”标志的产品功能检测报告关键页复印件并加盖投标人公章）**

4.2.6 漏洞扫描与渗透测试服务内容及要求

●4.2.6.1 针对比选人授权的信息系统进行渗透测试，发现系统安全隐患和漏洞，提供加固整改建议，并确保服务期间不因为渗透测试导致生产事故。渗透测试采用各种手段模拟真实的安全攻击，从而发现黑客入侵信息系统的潜在可能途径。渗透测试工作以人工渗透为主，辅助以攻击工具的使用。

●4.2.6.2 主要的渗透测试方法包括：信息收集、端口扫描、远程溢出、口令猜测、本地溢出、企业用户端攻击、中间人攻击、web 脚本渗透、B/S 或 C/S 应用程序测试、社会工程，支持按漏洞类型划分，分为 SQL 注入、跨站脚本攻击、任意文件上传、任意文件下载、任意文件操作、信息泄露、弱口令、本地文件包含、目录遍历、命令执行、错误配置等；支持按风险等级划分，分为严重、高危、中危、低危；支持按产品类型划分，分为企业办公、开发与运维、网络安全设备、大数据、IoT 物联网等，渗透结果进行人工分析。

●4.2.6.3 针对应用系统进行专家级人工的渗透测试，全面检测 Web 应用程序的安全性，深度挖掘程序中存在的各种漏洞和所面临的威胁，漏洞测试覆盖 OWASP 十大漏洞，如 XSS 跨站脚本攻击漏洞、SQL 注入漏洞、恶意代码上传漏洞、Cookie 注入漏洞及其他各种敏感信息的检查等。

▲4.2.6.4 服务商拟采用的服务工具具备自动化风险评估，支持“探测 SQL 注入、XXE、XSS、任意文件长传、任意文件下载、任意文件操作、信息泄露、弱口令、本地文件包含、目录遍历、命令执行、错误配置等漏洞；支持部分远程执行、文件上传类漏洞自动化利用，可以自动获取反弹 shell 或者上传 webshell”。**（提供第三方机构出具的具有“CNAS”和“CMA”标志的产品功**

能检测报告关键页复印件并加盖投标人公章）

●4.2.7 漏洞扫描与渗透测试整改加固服务内容及要求

进行全方位的安全漏洞及安全隐患检查，从攻击者视角审查目标应用系统的脆弱性状况，包括应用漏洞、应用配置。根据扫描结果及时采取可行的应用安全加固措施进行安全加固。首次安全加固后，将进行漏洞复查和对比，以形成加固前后对比，解决当前应用存在的安全问题。

●4.2.8 重要时期安全保障服务内容及要求

重保服务的主要工作就是在重要会议或重大活动（如国庆、两会等）期间从网络层面、服务器层面、数据层面为用户构建全方面的重要敏感时期的安全保障服务。保障网络基础设施、重点网站和业务系统安全，提供全方位的安全防守建设咨询以及事前、事中、事后的全面安全建设托管服务，确保企业客户的业务系统能够在重大活动期间安全平稳运行。

●4.2.9 网络安全培训服务内容及要求

包含信息安全意识培训、网络安全基本概念、信息安全管理制度培训、信息安全体系培训等。

●4.2.10 安全管理体系建设服务内容及要求

安全管理流程建设包括设计并建立一系列的安全管理文档，包括安全管理策略文档、制度文档、流程文档、方案文档、规范文档、应急计划、连续性计划等。安全管理制度文档内容建设将根据等级保护的有关要求，从管理体系文件结构和管理体系文件类别两方面开展建设。

4.2.11 人员驻点服务服务内容及要求

●4.2.11.1 安全事件管理

应急响应：当发生安全事件时，驻点人员需在规定时间内到达现场（如 2 小时内），快速定位问题、抑制风险、恢复业务，并协助分析事件原因，制定防范措施；

事件分析与报告：对安全事件进行详细分析，形成事件报告，包括事件经过、影响范围、处理过程及后续改进建议；

安全预警：基于监控数据和威胁情报，提前发现潜在的安全隐患，及时向客户发出预警并提供应对建议。

●4.2.11.2 安全运维支持

日志管理：收集、存储和分析各类设备及系统的运行日志；

备份管理：协助客户制定数据备份策略，定期检查备份数据的完整性和可用性，确保在发生安全事件时能够快速恢复。

●4.2.11.3 机房基础设施与网络安全设备运维

环境监控与维护：定期监测检查机房温湿度、空调运行状态、UPS 系统运行状态、消防设施运行状态、门禁系统运行状态、监控系统运行状态；

机房网络安全设备巡检：定期检查服务器、安全设备的硬件状态(包括 CPU、内存、硬盘、风扇等部件的运行情况），以及定期检查交换机、路由器等网络设备的运行状态（包括端口状态、链路带宽利用率等）；

配置管理：负责网络安全设备的配置备份与管理，确保网络安全配置的准确性和一致性；根据客户需求及时调整网络安全配置。

●4.2.12 二级等保测评咨询服务(首次）内容及要求

4.2.12.1 协助进行被测评系统资产梳理及定级评审

针对所需定级备案的信息系统的资产进行调研和梳理，编制信息系统详细描述文档，包括信息系统所涉及的硬件资产、软件资产及数据资产等相关资产信息。然后根据资产调查的信息系统资料收集并准确理解信息系统及承载重要信息的侵害客体以及侵害程度，并依据《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》编写定级报告，并组织专家进行评审，协助完成系统的定级备案工作。

4.2.12.2 差距分析与整改建议

根据等保 2.0 的规范要求，从技术要求和管理要求层面对网络环境进行差距分析；分为物理和环境安全差距分析、网络和通信安全差距分析、设备和计算安全差距分析、应用和数据安全差距分析以及管理要求的差距分析。根据差距分析的情况，提出符合等保要求的整改建议。

4.2.12.3 协助测评与整改

做好业主与测评机构之间的良好沟通。从专业角度，协助业主做好各系统测评中的条款相关解释工作，并协助业主优化整改方案，协助进行系统整改，并顺利通过测评。整改如涉及网络安全设备调试，根据业主实际需要，派出工程师到工作现场，协助解决各类相关技术问题。

●4.2.13 二级等保测评咨询服务(复评）内容及要求

4.2.13.1 差距分析与整改建议

根据等保 2.0 的规范要求，从技术要求和管理要求层面对网络环境进行差距分析；分为物理和环境安全差距分析、网络和通信安全差距分析、设备和计算安全差距分析、应用和数据安全差距分析以及管理要求的差距分析。根据差距分析的情况，提出符合等保要求的整改建议；

4.2.13.2 协助测评与整改

做好业主与测评机构之间的良好沟通。从专业角度，协助业主做好各系统测评中的条款相关解释工作，并协助业主优化整改方案，协助进行系统整改，并顺利通过测评。整改如涉及网络安全设备调试，根据业主实际需要，派出工程师到工作现场，协助解决各类相关技术问题。

●4.2.14 二级等保测评(首次、复评）服务内容及要求

聘请福建省内有资质的测评机构进行等级保护 2.0 标准测评服务含: 通过风险评估、安全扫描、渗透测试、现场访谈和资料查阅等测评手段，准确反映待测信息系统的安全防护能力现

状，对发现的问题进行深入分析，提出安全整改建议，使信息系统最终通过等级保护测评。

●4.2.15 三级等保测评咨询服务(首次）服务内容及要求

4.2.15.1 协助进行被测评系统资产梳理及定级评审

针对所需定级备案的信息系统的资产进行调研和梳理，编制信息系统详细描述文档，包括信息系统所涉及的硬件资产、软件资产及数据资产等相关资产信息。然后根据资产调查的信息系统资料收集并准确理解信息系统及承载重要信息的侵害客体以及侵害程度，并依据《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》编写定级报告，并组织专家进行评审，协助完成系统的定级备案工作。

4.2.15.2 差距分析与整改建议

根据等保 2.0 的规范要求，从技术要求和管理要求层面对网络环境进行差距分析；分为物理和环境安全差距分析、网络和通信安全差距分析、设备和计算安全差距分析、应用和数据安全差距分析以及管理要求的差距分析。根据差距分析的情况，提出符合等保要求的整改建议。

4.2.15.3 协助测评与整改

做好业主与测评机构之间的良好沟通。从专业角度，协助业主做好各系统测评中的条款相关解释工作，并协助业主优化整改方案，协助进行系统整改，并顺利通过测评。整改如涉及网络安全设备调试，根据业主实际需要，派出工程师到工作现场，协助解决各类相关技术问题。

●4.2.16 三级等保测评咨询服务(复评）服务内容及要求

4.2.16.1 差距分析与整改建议

根据等保 2.0 的规范要求，从技术要求和管理要求层面对网络环境进行差距分析；分为物理和环境安全差距分析、网络和通信安全差距分析、设备和计算安全差距分析、应用和数据安全差距分析以及管理要求的差距分析。根据差距分析的情况，提出符合等保要求的整改建议；

4.2.16.2 协助测评与整改

做好业主与测评机构之间的良好沟通。从专业角度，协助业主做好各系统测评中的条款相关解释工作，并协助业主优化整改方案，协助进行系统整改，并顺利通过测评。整改如涉及网络安全设备调试，根据业主实际需要，派出工程师到工作现场，协助解决各类相关技术问题。

●4.2.17 三级等保测评(首次、复评）服务内容及要求

聘请福建省内有资质的测评机构进行等级保护 2.0 标准测评服务含: 通过风险评估、安全扫描、渗透测试、现场访谈和资料查阅等测评手段，准确反映待测信息系统的安全防护能力现状，对发现的问题进行深入分析，提出安全整改建议，使信息系统最终通过等级保护测评。

4.3 比选人将根据下列指标，每季度对中选人的安全运维服务进行打分。评分表如下：

项目名称				评价周期	季度
运维单位					
考核内容	主要指标	分值	评价说明	评价部门	评价得分
人员管理(20 分)	人员稳定性	10	除了比选人要求的，三个月之内最多更换一人。超出的，每多一人扣 2 分。		
	人员管理规范性	10	严格遵守比选人的管理规定，未出现违规情况，得 10 分；基本遵守，得 3-8 分；不遵守，得 0 分。		
工作质量(45 分)	技术人员专业水平	10	具有很强的专业技术水平，可以根据用户的需求提供相应的解决方案(6～10)；了解安全服务，能给予一些建议(3～6)；对专业技术方面还有不足，还需要进一步提高(0～3)		
	网络安全事件处理及时有效性	20	网络安全事件发生响应及到达现场，超过规定时间的，每次扣 2 分；安全事件处理超过规定时间的，视情况而定，每次扣 2-10 分。		
	网络安全事件影响消除率	10	网络安全事件影响消除率=已消除的安全事件数/已发现的安全事件数 1.消除率等于 100%，得 10 分； 2.消除率小于 100%，大于 90%，得 8 分； 3.消除率小于 90%，大于 80%，得 4 分； 4.消除率小于 80%，不得分。		
	安全事件处理方案准确性	5	所有安全事件处理方案准确，得 5 分；有 1-3 个安全事件处理方案不准确，得 3 分；有 3 个以上处理方案不准确，得 0 分。		
服务态度及沟通能力(20 分)	工作配合程度、沟通及时性、积极主动性	20	服务态度好，沟通能力强(12～20)；服务态度或沟通能力一般(6～12)；服务态度或沟通能力较差(0～6)		
安全保障(15 分)	信息安全事件次数	15	因技术支持人员原因导致系统崩溃且造成信息系统安全事件，扣 15 分。		
项目负责人签名：			部门负责人签名：	考核评价总得分	

4.3.1 参选人需在安全运维合同到期后一周内按照比选人要求提交《XX 系统年度网络安全运维总结报告》，收到年度总结报告后，比选人将按照季度评分表平均分值对年度运维情况进行评价。

4.3.2 年度运维评价结果≥80 分，比选人全额支付尾款；70 分≤年度运维评价果结＜80 分，则比选人在尾款中扣减合同总金额的 10%；60 分≤年度运维评价果结＜70 分，则比选人在尾款中扣减合同总金额的 20%；年度运维评价结果＜60 分，则比选人在尾款中扣减合同总金额的 30%。

第六章　采购合同（范本）

福建能化集团福化古雷各权属单位网络安全及等保运维服务

采

购

合

同

发包单位：福建福化古雷石油化工有限公司

承包单位：

签订日期：

福建能化集团福化古雷各权属单位网络安全及等保运维服务合同

委托方（甲方）：

受托方（乙方）：

合同编码：

签订时间：

甲乙双方经友好协商，本着平等、自愿、公平和诚实守信的原则，就福建能化集团福化古雷各权属单位网络安全及等保运维服务项目事宜，经友好协商，同意按以下条款签订本合同。甲、乙双方声明都已完全理解、认可本合同的所有内容，忠实地履行本合同。

第一条 服务清单及报价（采用固定单价、按实结算方式）

序号	服务项目	服务周期	单价（万元）
1	系统识别运维服务（资产调研）	1 次/年	
2	安全风险评估服务	1 次/年	
3	安全整改加固服务	1 次/年	
4	安全防护能力优化服务	年	
5	日志安全审计分析服务	4 次/年	
6	漏洞扫描与渗透测试服务	2 次/年	
7	漏洞扫描与渗透测试整改加固服务	2 次/年	
8	重要时期安全保障服务	1 次	
9	网络安全培训服务	2 次/年	
10	安全管理体系建设服务	年	
11	人员运维驻点服务	人/年	
12	二级等保测评咨询服务(首次）	1 系统	
13	二级等保测评咨询服务(复评）	1 系统	
14	二级等保测评(首次）	1 系统	
15	二级等保测评(复评）	1 系统	

16	三级等保测评咨询服务(首次)	1 系统	
17	三级等保测评咨询服务(复评)	1 系统	
18	三级等保测评(首次)	1 系统	
19	三级等保测评(复评)	1 系统	
以上报价为含税价格，税点为 6%，已包含乙方提供本合同项下服务的各项培训、咨询、资料费及服务期间所需的人工费、 差旅费、 食宿费等全部费用，除非双方另有书面约定，甲方不再承担其他任何费用。			

第二条 服务内容

服务期限：合同签订后 XX 年。

乙方按照下列要求进行本合同项目的服务工作，服务包括：

序号	服务项目	服务周期	委托情况（是打“√”，否打“×”）
1	系统识别运维服务（资产调研）	1 次/年	☑
2	安全风险评估服务	1 次/年	☑
3	安全整改加固服务	1 次/年	☑
4	安全防护能力优化服务	年	☑
5	日志安全审计分析服务	4 次/年	☑
6	漏洞扫描与渗透测试服务	2 次/年	☑
7	漏洞扫描与渗透测试整改加固服务	2 次/年	☑
8	重要时期安全保障服务	1 次	☑
9	网络安全培训服务	2 次/年	☑
10	安全管理体系建设服务	年	☑
11	人员运维驻点服务	人/年	☑
12	二级等保测评咨询服务(首次)	1 系统	☑
13	二级等保测评咨询服务(复评)	1 系统	☑
14	二级等保测评(首次)	1 系统	☑
15	二级等保测评(复评)	1 系统	☑
16	三级等保测评咨询服务(首次)	1 系统	☑
17	三级等保测评咨询服务(复评)	1 系统	☑
18	三级等保测评(首次)	1 系统	☑
19	三级等保测评(复评)	1 系统	☑

第三条 付款方式

1．本合同双方之间发生的一切费用均以人民币结算和支付，并以银行电汇方式汇入对方的账户。甲、乙双方的账户名称、开户银行、银行账号以本合同提供的为准，如有变更，变更一方应当在合同约定的相关付款期限 10 个工作日前以书面方式通知对方，并加盖公司财务专用章。

2．具体支付方式如下：

全部验收合格，乙方提供全额增值税发票后 30 日内甲方支付合同结算款的 100%，即人民币 元整（¥___）。

第四条 双方义务

1．甲方的义务

(1) 甲方应为乙方工程师现场服务提供必要的工作场地和工作条件。在不影响正常业务的情况下，甲方应尽量安排相关系统人员协助乙方工作。

(2) 甲方应按照本合同约定按时支付合同款项，否则应承当违约责任；

(3) 甲方指派一名代表，该名代表应具有必需的专业技术和甲方授权，负责及时与乙方进行专业联络，并按双方商定的时间，定期与乙方代表举行会议；

2．乙方的义务

(1) 乙方应根据本合同及比选文件的规定，向甲方提供约定的安全服务。

(2) 在项目实施期间,乙方保证通过提供优良的项目管理和技术服务，根据工作清单中约定的工作进度提供安全服务。

(3) 乙方应指派一名代表监督、协调安全服务的执行情况。乙方可更换其代表，但需书面通知甲方。

(4) 甲方如果要求乙方超出本合同及其附件约定的范围提供服务，甲方应与乙方另行协商签署相关合同，并向乙方支付相应的服务费用。

第五条 保密条款

1．合同履行期内，任何一方获得的与本项目有关的对方所有不宜披露给第三方的信息（包括但不限于商业秘密），均属于保密信息。

2．获取对方保密信息的一方仅可将该保密信息用于履行其在本合同项下的义务，且只能由项目相关的技术人员和管理人员使用，未经对方授权不得擅自传播或公开保密信息，但以下情

形除外：

（1）根据法律、行政法规、部门规章以及中国证监会、证券交易所规定必须披露和公告；

（2）任何一方向其法律顾问、财务顾问、审计机构或者其他专业机构披露（前提是该方已与该等机构签订保密协议）；

（3）对方书面许可披露或公开；

（4）该信息已被拥有方认为不再是保密信息，或已在社会上公开。

3．甲、乙双方应当采取适当措施，以促使其员工遵守本条的保密义务，如其中一方员工泄露本合同的保密信息，相应一方应当承担连带责任；倘若本合同因任何原因而未生效或失去效力的，甲、乙双方及其相关人员仍应当遵守本条的保密义务。

第六条 合同变更

本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。

第七条 不可抗力

1．不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：天灾、水灾、地震、疫情或其他灾难，战争或暴乱，以及其他在受影响的一方合理控制范围以外且经该方合理努力后也不能防止或避免的类似事件。

2．由于不可抗力直接影响本合同的履行或者导致双方不能按照约定履行合同，遇有不可抗力的一方可以免除相关合同责任。但是遇有不可抗力的一方应当立即书面通知对方，并在 15 日之内提供上述不可抗力的详细情况以及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效证明文件。按照不可抗力对履行合同的影响程度，由双方协商是否解除合同，或者部分免除对方履行合同的义务，或者延期履行合同。一方迟延履行本合同时发生了不可抗力的，迟延方的合同的义务不能免除。

3．受不可抗力影响的一方，应当尽可能采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对履行本合同造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

第八条 违约责任

1．乙方不按本合同约定履行服务，经甲方书面通知后，仍不整改，导致甲方无法正常工作的，乙方按照本合同总价的 30％向甲方支付违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方还应

当就超出部分承担赔偿责任。违约金的支付并不能免除乙方继续履行合同的义务。

2．在乙方服务范围内，如因乙方服务缺失导致甲方被监管部门通报的，应当向甲方承担违约金。

2.1 每发生一次被监管部门通报的事件，将从尾款中扣除合同总金额的 1%。

2.2 如在服务期内因乙方服务缺失导致甲方及集团公司（含福建省能源石化集团有限责任公司、福建省能源集团有限责任公司、福建石油化工集团有限责任公司）被监管部门通报达到 3 次，将在 2.1 违约金额的基础上，再扣除合同总金额的 5%。

2.3 如在服务期内因乙方服务缺失导致甲方及集团公司（含福建省能源石化集团有限责任公司、福建省能源集团有限责任公司、福建石油化工集团有限责任公司）被监管部门通报达到 5 次，将在 2.1 违约金额的基础上，再扣除合同总金额的 10%。

3．在乙方服务范围内，如因乙方服务缺失导致甲方及集团公司信息系统发生安全事故，应当向甲方承担违约金。

3.1 每发生一起特别重大事故，扣除所有尾款作为违约金，即合同总金额 50%。特别重大事故是指能够导致特别严重影响或破坏的信息安全事故，包括以下情况：会使特别重要信息系统（网站群、久其、HR、财务、资金、供应链、电子采购及其他 NC 相关系统）遭受特别严重的系统损失；造成系统长时间中断或局部瘫痪，业务处理能力受到极大影响，重要敏感信息和关键数据丢失或被窃取、篡改、假冒。

3.2 每发生一起重大事故，从尾款中扣除合同总金额的 30%作为违约金。重大事故是指能够导致严重影响或破坏的信息安全事故，包括以下情况：使重要信息系统（能化集团云平台、OA、智慧能化、统一认证、主数据、法务管理、档案管理、股权管理等相关系统）遭受特别严重的系统损失；造成系统长时间中断或局部瘫痪，业务处理能力受到极大影响。

3.3 每发生一起较大事故，从尾款中扣除合同总金额的 20%作为违约金。较大事故是指能够导致较严重影响或破坏的信息安全事故，包括以下情况：会使一般信息系统（公车管理系统、视频会议、医疗互助、邮件、文档云等其他系统）遭受严重的系统损失；造成系统中断，明显影响系统效率，业务处理能力受到影响。

3.4 每发生一起一般事故，从尾款中扣除合同总金额的 10%作为违约金。一般事故是指不满足以上条件的信息安全事故，包括以下情况：除上述系统外的其他信息系统遭受系统损失，造成

一定影响的网络安全事件。

4．甲方未按合同约定时间付款，自约定的付款之日起，每延期付款两周，应当向乙方支付合同总金额的 0.05%作为违约金，但违约金总额不超过合同总金额的 5%；违约金的支付并不能免除甲方继续履行付款义务。

第九条 争议解决

双方因履行本合同而发生的争议，可协商、调解解决，也可直接采取下列方式解决：

向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十条 通知

1．依据本合同做出任何通知应当按本合同所列的通讯地址送达。通知可以通过专人递送、快递服务、挂号邮件（邮资已付）、传真或电子邮件发出。任何一方变更其指定的通讯地址的，应当自变更之日起 2 个工作日内以书面方式通知对方；如该变更方不按时书面通知对方的，应当承担由此引起的可能对其不利的法律后果。

2．任何一方按照本合同规定的方式发出的通知，在下列约定的时间被视为已送达：

2.1 由专人递送的或快递递送的，在交付至收件方的通讯地址时视为送达；

2.2 由挂号邮寄（邮资已付）的，在投寄日（以邮戳为准）之日起的第 5 个工作日视为送达（另有证据证明已提前送达的除外）；

2.3 传真或其他电子通讯方式，发送之日视为送达日。

第十一条 合同的生效

1．本合同经双方签订后生效。

2．本合同壹式肆份，甲乙双方各执贰份。

3．本合同签订之后，凡需对本合同条款进行修改，应经双方协商后，以补充协议方式确定。

第十二条 其他

1．本合同争议解决条款与通知送达条款均为独立条款，不受本合同整体或其他条款效力的影响。

2．任何一方未经另一方书面同意，不得将本合同的部分或全部权利或义务转让给第三方。

3．甲方的比选文件、乙方的参选文件为本合同的组成部分，本合同及附件没有约定的，以比选文件为准；如甲方比选文件、乙方参选文件与本合同约定不一致的，按甲方认为对其最有利的约定执行。

4．服务期满后，如年度运维评价结果≥80 分，经甲乙双方协商，可按不高于本合同价格续签。

本页为《福建能化集团福化古雷各权属单位网络安全及等保运维服务合同》签字页，无正文。

甲方（公章）：

年　月　日

乙方（公章）：

年　月　日

附件一：

网络安全及等保运维服务合同确认单

编号：

日期：　　年　　月　　日

一、甲乙双方信息

甲方：

公司名称：_____

联系人：_____

联系电话：_____

地址：_____

乙方：

公司名称：_____

联系人：_____

联系电话：_____

地址：_____

二、服务内容与周期

服务项目	服务内容	服务周期	备注

三、服务评价

服务评价
客户确认（签字）： 日期：　　年　　月　　日

四、服务费用明细

序号	项目名称	单价	数量	小计

合计：（大写）		元整（￥：　　）		

五、支付信息

5.1 支付方式：银行转账

5.2 银行信息

收款账户：_____

账户名称：_____

银行账号：_____

开户银行：_____

5.3 开票信息

发票类型：增值税专用发票 / 普通发票

发票抬头：_____

税　　号：_____

开票地址：_____

六、其他条款

6.1 本结算单需双方签字盖章确认后生效。

6.2 甲方须在收到本结算单后 5 个工作日内完成支付，逾期需支付未付金额的 0.05%/日作为违约金。

6.3 如服务内容或费用有变更，需双方书面确认。

6.4 本结算单未尽事宜，以双方签订的《年度网络安全及等保运维服务框架合同》为准。

甲方：_____（公司盖章）

签字：_____

日期：_____

乙方：_____（公司盖章）

签字：_____

日期：_____

第七章 参选文件格式

编制说明

1、除比选文件另有规定外，本章中：

1.1 涉及参选人的**“全称”**：

（1）指**参选人的全称**。

1.2 涉及参选人**“加盖单位公章”**：

（1）指**加盖参选人的单位公章**。

1.3 涉及**“参选人代表签字”**：

（1）指由**参选人的单位负责人或其授权的委托代理人签字**，由委托代理人签字的，应提供“单位负责人授权书”。

1.4**“其他组织”**指合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户等。

1.5**“自然人”**指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的中国公民。

2、除比选文件另有规定外，本章中**“参选人的资格及资信证明文件”**：

2.1 参选人应按照比选文件第二章、第七章规定进行编制，如有必要，可增加附页，附页作为资格及资信文件的组成部分。

3、参选人对参选文件的索引应编制页码。

4、除比选文件另有规定外，比选文件要求原件的，参选人在纸质参选文件正本中应提供原件；比选文件要求复印件的，参选人在纸质参选文件中提供原件、复印件、扫描件皆可；比选文件对原件、复印件未作要求的，参选人在纸质参选文件中提供原件、复印件、扫描件皆可。

5、除本章“编制说明”第 5.1 条规定情形外，若参选人提供注明“复印件无效”的证明材料或资料，其纸质参选文件正本中应提供原件。

一、比选函

致：_____

兹收到贵单位关于（填写“项目名称”）项目（项目编号：_____）的比选邀请，本参选人代表（填写“全名”）已获得我方正式授权并代表参选人（填写“全称”）参加比选，并提交比选文件规定份数的参选文件正本和副本。我方提交的全部参选文件均由下述部分组成：

1、比选函

2、参选报价表

3、参选分项报价表

4、参选人的资格证明文件

5、比选文件要求响应偏离表

6、评分标准对照情况点对点应答表

7、其他技术及商务证明材料

根据本函，本参选人代表宣布我方保证遵守比选文件的全部规定，同时：

1、**确认：**

1.1 所投合同包的比选报价详见“标的一览表”及“参选分项报价表”。

1.2 我方已详细审查全部参选文件[包括但不限于：有关附件（若有）、澄清或修改（若有）等]，并自行承担因对全部参选文件理解不正确或误解而产生的相应后果和责任。

2、**承诺及声明：**

2.1 我方具备比选文件第一章载明的“参选人的资格要求”且符合比选文件第三章载明的“二、参选人”之规定，否则**比选无效。**

2.2 我方提交的参选文件各组成部分的全部内容及资料是不可割离且真实、有效、准确、完整和不具有任何误导性的，否则产生不利后果由我方承担责任。

2.3 我方提供的标的价格不高于同期市场价格，否则产生不利后果由我方承担责任。

2.4 比选保证金：若出现比选文件第三章规定的不予退还情形，同意贵单位不予退还。

2.5 比选有效期：按照比选文件第三章规定执行，并在比选文件第二章载明的期限内保持有效。

2.6 若中选，将按照比选文件、我方参选文件及采购合同履行责任和义务。

2.7 若贵单位要求，我方同意提供与本项目比选有关的一切资料、数据或文件，并完全理解贵单位不一定要接受最低的比选报价或收到的任何比选。

2.8 除比选文件另有规定外，对于贵单位按照下述联络方式发出的任何信息或通知，均视为我方已收悉前述信息或通知的全部内容：

通信地址：_____邮编：_____

联系方法：（包括但不限于：联系人、联系电话、手机、传真、电子邮箱等）

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

二、参选报价表

参选人(全称并加盖参选人公章)：

项目编号：　　货币单位：人民币元

合同包	品目号	项目名称	数量	报价
比选总价		小写：	大写：	

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

三、参选分项报价表

参选人(全称并加盖参选人公章)：

项目编号：　　货币单位：人民币元

序号	服务项目	服务周期	报价（万元）
1	系统识别运维服务（资产调研）	1 次/年	
2	安全风险评估服务	1 次/年	
3	安全整改加固服务	1 次/年	
4	安全防护能力优化服务	年	
5	日志安全审计分析服务	4 次/年	
6	漏洞扫描与渗透测试服务	2 次/年	
7	漏洞扫描与渗透测试整改加固服务	2 次/年	
8	重要时期安全保障服务	1 次	
9	网络安全培训服务	2 次/年	
10	安全管理体系建设服务	年	
11	人员运维驻点服务	人/年	
12	二级等保测评咨询服务(首次）	1 系统	
13	二级等保测评咨询服务(复评）	1 系统	
14	二级等保测评(首次）	1 系统	
15	二级等保测评(复评）	1 系统	
16	三级等保测评咨询服务(首次）	1 系统	
17	三级等保测评咨询服务(复评）	1 系统	
18	三级等保测评(首次）	1 系统	
19	三级等保测评(复评）	1 系统	

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

四、参选人的资格证明文件

单位负责人授权书（若有）

致：_____

我方的单位负责人（填写“单位负责人全名”）授权（填写“参选人代表全名”）为参选人代表，代表我方参加（填写“项目名称”）项目（项目编号：_____）的比选，全权代表我方处理比选过程的一切事宜，包括但不限于：参选、参加开标、谈判、澄清、签约等。参选人代表在比选过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我方均予以认可并对此承担责任。

参选人代表无转委权。特此授权。

（以下无正文）

单位负责人：_____身份证号：_____手机：_____

参选人代表：_____身份证号：_____手机：_____

授权方

参选人：（全称并加盖单位公章）

单位负责人签字或盖章：_____

附：单位负责人、参选人代表的身份证正反面复印件

要求：真实有效且内容完整、清晰、整洁。

注意：

1、企业（银行、保险、石油石化、电力、电信等行业除外）、事业单位和社会团体法人的“单位负责人”指**法定代表人**，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。

2、银行、保险、石油石化、电力、电信等行业：以法人身份参加参选的，“单位负责人”指法定代表人，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致；以非法人身份参加参选的，“单位负责人”指代表单位行使职权的主要负责人，即与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。

3、参选人（自然人除外）：若参选人代表为单位负责人授权的委托代理人，应提供本授权书；若参选人代表为单位负责人，应在此项下提交其身份证正反面复印件，可不提供本授权书。

4、参选人为自然人的，可不填写本授权书。

5、纸质参选文件正本中的本授权书（若有）应为原件。

营业执照等证明文件

致：（比选人或采购代理机构）

（ ）参选人为法人（包括企业、事业单位和社会团体）的

现附上由（（填写“签发机关全称”）签发的我方统一社会信用代码（请填写法人的具体证照名称）复印件，该证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

（ ）参选人为非法人（包括其他组织、自然人）的

□现附上由（（填写“签发机关全称”）签发的我方（请填写非自然人的非法人的具体证照名称）复印件，该证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

□现附上由（（填写“签发机关全称”）签发的我方（请填写自然人的身份证件名称）复印件，该证明材料真实有效，否则我方负全部责任。

※注意：

1、请参选人按照实际情况编制填写，在相应的（）中打“√”并选择相应的“□”（若有）后，再按照本格式的要求提供相应证明材料的复印件。

2、参选人为企业的，提供有效的营业执照复印件；参选人为事业单位的，提供有效的事业单位法人证书复印件；参选人为社会团体的，提供有效的社会团体法人登记证书复印件；参选人为合伙企业、个体工商户的，提供有效的营业执照复印件；参选人为非企业专业服务机构的，提供有效的执业许可证等证明材料复印件；参选人为自然人的，提供有效的自然人身份证件复印件；其他参选人应按照有关法律、法规和规章规定，提供有效的相应具体证照复印件。

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：　　年　　月　　日

财务状况报告

致：_____

备注：提供财务状况报告证明文件（提供 2022 年度或 2023 年度经审计的财务报告，包括“资产负债表、利润表、现金流量表”；或者提供基本开户银行出具的资信证明，还应附上其开户（基本存款账户）许可证复印件）

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

依法缴纳税收证明材料

致：_____

备注：提供比选截止时间前六个月中任一月份（不含比选截止时间的当月）依法缴纳税收的凭据；或者提供依法免税的相应证明文件；

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

依法缴纳社会保障资金证明材料

致：_____

备注：提供比选截止时间前六个月（不含比选截止时间的当月）中任一月份缴纳社会保险的凭据；或者提供不需要缴纳社会保障资金的相应证明文件；

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

致：_____

我方具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，否则产生不利后果由我方承担责任。

特此声明。

注意：

1、比选文件未要求参选人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，参选人应提供本声明函。

2、比选文件要求参选人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，参选人可不提供本声明函。

3、纸质参选文件正本中的本声明函（若有）应为原件。

4、请参选人根据实际情况如实声明，否则**视为提供虚假材料。**

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

参加比选活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明

致：_____

参加比选活动前三年内，我方在经营活动中没有重大违法记录，否则产生不利后果由我方承担责任。

特此声明。

注意：

1、“重大违法记录”指参选人因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚。

2、纸质参选文件正本中的本声明应为原件。

3、请参选人根据实际情况如实声明，否则**视为提供虚假材料。**

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

参加比选活动前 3 年内在经营活动中没有行贿犯罪记录书面声明

致：_____

参加比选活动前三年内，我方在经营活动中没有行贿犯罪记录。

特此声明。

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____

参选活动前 3 年内没有严重违法失信行为信息记录证明文件

致：_____

备注：参加比选活动前 3 年内没有严重违法失信行为信息记录，信用信息查询渠道通过“信用中国”网站(http://www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn)，需在响应文件中同时附以上两个网站查询的打印件或截图，未提供的或有严重违法失信行为信息记录的视为无效响应。

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：　　年　　月　　日

参选人提交的其他资格证明文件

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

五、比选文件要求响应偏离表

技术要求响应偏离表

参选项目：

序号	规格条目号	比选文件要求	参选响应承诺	偏离说明

注：本比选文件（含资格、须知、服务内容及要求、技术、商务、合同条款要求等）规定的各相关条款要求，如果参选人在参选文件中没有以书面方式对比选文件规定的各项要求和条款提出不满足或不响应或负偏离，则视为参选人能够完全理解并满足本比选文件规定的各相关条款要求。如有不满足或不响应或负偏离，不管是多么微小，参选人都应在参选文件中的“技术规格和商务偏离表”中加以如实详细说明，否则，参选人中选后才提出或者被比选人发现的任何负偏离或不响应或不满足均视为中选人违约，按参选人虚假承诺骗取中选处理，参选人将取消其中选人资格，给比选人造成损失的，还必须进行赔偿并负相关责任。

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

商务要求响应偏离表

参选项目：

序号	规格条目号	比选文件要求	参选响应承诺	偏离说明

注：本比选文件（含资格、须知、服务内容及要求、技术、商务、合同条款要求等）规定的各相关条款要求，如果参选人在参选文件中没有以书面方式对比选文件规定的各项要求和条款提出不满足或不响应或负偏离，则视为参选人能够完全理解并满足本比选文件规定的各相关条款要求。如有不满足或不响应或负偏离，不管是多么微小，参选人都应在参选文件中的“技术规格和商务偏离表”中加以如实详细说明，否则，参选人中选后才提出或者被比选人发现的任何负偏离或不响应或不满足均视为中选人违约，按参选人虚假承诺骗取中选处理，参选人将取消其中选人资格，给比选人造成损失的，还必须进行赔偿并负相关责任。

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

六、评分标准对照情况点对点应答表

商务评分标准对照情况点对点应答表

商务部分评分内容	参选响应情况（具体内容或相应资料证明可以索引至参选文件中相应页码）	详见页码

备注：

①参选人必须对自己所投产品或自身是否满足相关评分项目，在参选文件中逐项做出如实明确的应答，表明是否满足或正负偏离。

②参选人应将比选文件中要求的如：各类证书等装订编列章节，并编制页码索引。同时参选人应在参选文件的应答部分明确说明各文件所在页码；以方便比选小组逐项翻阅查询。

③表格的“详见页码”可以是具体的页码、章节范围或者是全文。

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

技术评分标准对照情况点对点应答表

技术部分评分内容	参选响应情况（具体内容或相应资料证明可以索引至参选文件中相应页码）	详 见 页码

备注：

①参选人必须对自己所投产品或自身是否满足相关评分项目，在参选文件中逐项做出如实明确的应答，表明是否满足或正负偏离。

②参选人应将比选文件中要求的如：各类证书等装订编列章节，并编制页码索引。同时参选人应在参选文件的应答部分明确说明各文件所在页码；以方便比选小组逐项翻阅查询。

③表格的“详见页码”可以是具体的页码、章节范围或者是全文。

参选人：（全称并加盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

七、其他技术及商务证明材料